

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

[XML](#)

[Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta](#)

Zasady funkcjonowania Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Rzeszowie

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Rzeszowie: Jacek Świder

Powiatowy Rzecznik Konsumentów działa **wyłącznie na rzecz mieszkańców powiatu rzeszowskiego.**

Osoby mieszkające poza powiatem rzeszowskim (uwaga: także z miasta Rzeszowa) powinny zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumentów w swoim mieście lub powiecie. Dane rzeczników konsumentów na terenie kraju można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów http://www.uokik.gov.pl/pl/ochrona_konsumentow/rzecznicy

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Rzeszowie działa **wyłącznie w sprawach konsumenckich**, tj. w sprawach dotyczących zawierania i wykonywania umów cywilnoprawnych pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą.

Zgodnie z art 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Zgodnie z art. 431 k.c. przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Do katalogu spraw konsumenckich należą: te dotyczące:

- umów sprzedaży konsumenckiej,
- umów o świadczenie usług:
- telekomunikacyjnych;
- bankowych;
- organizacji imprez turystycznych;
- przewozowych;
- pocztowych;
- energetycznych;
- związanych z obrotem nieruchomościami;
- edukacyjnych
- przez „fachowców”, tj. prowadzących różnego rodzaju serwisy, w tym m.in.: naprawcze, remontowe, wykończeniowe, a także wykonujących rzeczy na zamówienie

"Powiatowy rzecznik konsumentów w Rzeszowie nie zajmuje się sprawami egzekucji komorniczej prowadzonej przeciwko konsumentom. "

Rzecznik udziela konsumentom porad prawnych w swojej siedzibie po uprzednim umówieniu telefonicznym, mailowym lub osobistym, w następujących dniach i godzinach:

- wtorki - od 09:00 do 12:00
- środy - od 09:00 do 13:00
- czwartki - od 09:00 do 12:00

Siedziba Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Rzeszowie znajduje się przy **ul. Grunwaldzkiej 15 w Rzeszowie**, IV piętro **pokój 437**,

Kontakt: 17 283 11 82 wtorki, środy, czwartki w godzinach od 9 do 15

E-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.rzeszow.pl

Katalog spraw, którymi rzecznik konsumentów nie może się zajmować:

- w sporach z organami administracji publicznej;
- roszczeń wzajemnych przedsiębiorców;
- dotyczących prawa pracy;
- ochrony dóbr osobistych;
- ochrony praw pacjentów NFZ;
- ochrony praw ubezpieczonych;

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

- ochrony praw członków spółdzielni mieszkaniowych;
- ochrony danych osobowych;

Konsumenckie porady prawne można uzyskać korzystając z infolinii konsumenckiej: 801 440 220 lub 22 290 89 16, infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 18:00 (opłata wg taryfy operatora)

Bezpłatnych porad prawnych dla mieszkańców powiatu rzeszowskiego w 2019 roku udziela także Oddział Federacji Konsumentów w Rzeszowie przy ulicy Jagiellońskiej 4 - tel. 17 852 28 27 E:mail: rzeszow@federacja-konsumentow.org.pl



Porady udzielane są w następujących dniach i godzinach:

- wtorek od 12:00 do 16:00
- środa od 11:00 do 17:00
- czwartek od 09:00 do 14:00

Poza ww. terminami porady przez Federację Konsumentów udzielane są odpłatnie

Podmiot publikujący

Wydział Organizacji i Kadr

| | | | |
|-------------|--------------------------------|------------------|---|
| Wytworzył | Jacek Doroba - Dyrektor | 2019-01-16 | |
| Publikujący | Iwona Zawadzka - Administrator | 2019-01-16 13:44 |   |
| Modyfikacja | Marek Zięba - Administrator | 2020-04-09 15:06 | |

[Rejestr zmian](#)