

KARTA USŁUG



Starostwo Powiatowe w Rzeszowie

ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów

Wydział Organizacji i Kadr

godziny pracy: poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30

w sprawie:
rozpatrywania petycji

1. Forma wykonania usługi:

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji.

O tym, czy pismo jest petycją, decyduje treść zawartego w nim żądania, a nie jego forma zewnętrzna. Jeżeli Starosta lub organy Powiatu nie są właściwe do rozpatrzenia petycji, petycja przesłana zostaje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia, z równoczesnym zawiadomieniem o tym fakcie podmiotu wnoszącego petycję.

2. Wymagane dokumenty

Petycję składa się w formie pisemnej albo za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

Petycja powinna zawierać:

- 1) oznaczenie podmiotu wnoszącego petycję; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać oznaczenie każdego z tych podmiotów oraz osobę reprezentującą podmiot wnoszący petycję;
- 2) wskazanie miejsca zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji; jeżeli podmiotem wnoszącym petycję jest grupa podmiotów, w petycji należy wskazać miejsce zamieszkania lub siedzibę każdego z tych podmiotów;
- 3) oznaczenie adresata petycji;
- 4) wskazanie przedmiotu petycji.

Petycja składana w formie pisemnej powinna być podpisana, odpowiednio przez podmiot wnoszący petycję, albo przez osobę reprezentującą podmiot wnoszący petycję. Petycja składana za pomocą środków komunikacji elektronicznej może być opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz powinna zawierać także adres poczty elektronicznej podmiotu wnoszącego.

3. Miejsce złożenia wniosku

Starostwo Powiatowe w Rzeszowie
ul. Grunwaldzka 15
35-959 Rzeszów
IV piętro, pokój 451 (Kancelaria ogólna), pokój 463 (sekretariat)

Podkarpacki Urząd Wojewódzki
ul. Grunwaldzka 15
35-959 Rzeszów – Biuro Obsługi Klienta w holu urzędu

drogą elektroniczną:

na adres starostwo@powiat.rzeszow.pl lub sekretariat@powiat.rzeszow.pl

Elektroniczna skrzynka podawcza: <http://www.epuap.gov.pl>,

adres skrytki na platformie epuap: **/StarostwoRzeszow/skrytka** lub **/StarostwoRzeszow/SkrytkaESP**

4. Opłaty

Nie podlega opłacie.

5. Wydział prowadzący

Wydział Organizacji i Kadr : pokoje 449, 452.

6. Terminy i sposób załatwienia sprawy

Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w 3 miesiący od dnia złożenia do właściwego organu kompletnej petycji.

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od podmiotu rozpatrującego skargę uniemożliwiających rozpatrzenie petycji w powyższym terminie, termin rozpatrzenia petycji ulega przedłużeniu nie dłużej jednak niż do 3 miesięcy, licząc od upływu terminu ustawowego.

W Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Rzeszowie niezwłocznie zamieszcza się informację o wniesieniu petycji, o przebiegu postępowania w sprawie rozpatrzenia petycji oraz o sposobie rozpatrzenia petycji.

7. W jaki sposób odebrać dokument kończący sprawę?

O sposobie załatwienia petycji zawiadamia się w formie pisemnej, zawiadomienie to doręcza się na adres podmiotu wnoszącego lub osoby wskazanej do reprezentowania podmiotu wnoszącego

8. Przepisy prawne obowiązujące przy postępowaniu w danej sprawie:

Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870)

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze m.)

9. Tryb odwoławczy

Sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Petycja w sprawie, która była już przedmiotem postępowania, może być ponownie rozpatrywana, tylko wówczas, gdy podmiot wnoszący powoła się w niej na nowe fakty lub dowody nieznanne wcześniej organowi.

10. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informuje się, iż:

Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z rozpatrywaniem petycji jest Starostwo Powiatowe w Rzeszowie, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów, tel. 17 8671456, adres e-mail: rodo@powiat.rzeszow.pl

Pozyskane dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań określonych ustawami.

Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów powierzenia przetwarzania danych.

Dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe przechowywane będą przez okres określony przepisami prawa.

Podanie danych osobowych jest obowiązkowe i umożliwi realizację ustawowych zadań oraz załatwienie inicjowanych spraw. Niepodanie wymaganych danych będzie skutkowało niezakończaniem sprawy.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, a po ustaniu okresu ich przechowywania prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w myśl obowiązujących przepisów.

Przy wykonywaniu ww. ustawowego zadania Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.

Wnioskodawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Uwagi dodatkowe

Przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Petycja może być złożona w interesie: publicznym, podmiotu wnoszącego petycję, podmiotu trzeciego – za jego zgodą.

Telefon kontaktowy do Wydziału Organizacji i Kadr tel. 17-867 14 49.

Opracował: Małgorzata Wilczakowska

Zatwierdził: Jacek Doroba

strona www: powiat.rzeszow.pl

e-mail: starostwo@powiat.rzeszow.pl

tel. 17 867 14 52, **fax.** 17 867 19 64