

K o m u n i k a t

Starosta Rzeszowski informuje, że w celu zminimalizowania ryzyka rozprzestrzeniania się epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2 oraz zapewnienia bezpieczeństwa zarówno klientów, jak i pracowników Starostwa Powiatowego w Rzeszowie, bezpośrednia obsługa klientów urzędu we wszystkich sprawach z zakresu jego działalności odbywa się z zachowaniem obowiązujących reżimów i wymogów sanitarnych.

Wizyta klientów w Starostwie jest możliwa po wcześniejszym zgłoszeniu w systemie internetowej rejestracji do kolejki (Wydział Komunikacji, Dróg i Transportu oraz Wydział Budownictwa i Architektury) bądź telefonicznym lub e-mailowym uzgodnieniu terminu wizyty (wszystkie pozostałe komórki Starostwa). Ten tryb umawiania wizyt klientów obowiązuje do odwołania.

Klientów załatwiających sprawy w Starostwie prosimy o dostosowanie się do zasad bezpieczeństwa zdrowotnego, a w przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów chorobowych prosimy o przełożenie wizyty na inny termin.

Przypominamy, że klienci przebywający na terenie budynków Starostwa Powiatowego w Rzeszowie (przy ulicy Grunwaldzkiej 15 oraz ulicy 8 Marca 13) są zobowiązani do:

- zakrywania ust i nosa przy pomocy maseczki,
- dezynfekcji rąk po wejściu do budynku urzędu (dozowniki z płynami dostępne są przy wejściach oraz na IV piętrze)
- zachowania dystansu społecznego co najmniej 2 m.

Dopuszczalna liczba interesantów przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów oraz osób wymienionych rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021 r. poz. 367).

Stanowiska pracy są wyposażone w zabezpieczenia izolujące klientów od pracowników. Pracownicy obsługujący klientów oraz przemieszczający się pomiędzy pomieszczeniami biurowymi Starostwa Powiatowego w Rzeszowie lub przebywający poza pomieszczeniem, w którym stale wykonują pracę zobowiązani są do noszenia maseczek.

W celu zwiększenia Państwa bezpieczeństwa, uniknięcia kolejek oraz ograniczenia czasu oczekiwania na miejscu, prosimy o przybycie do urzędu punktualnie na umówioną godzinę wizyty.

Jednocześnie w dalszym ciągu zachęcamy klientów Starostwa Powiatowego w Rzeszowie do załatwiania swoich spraw bez osobistej wizyty w Starostwie, korzystając z możliwości innych kanałów komunikacji takich jak: telefon,

e-mail, ePUAP, poczta tradycyjna. Kancelaria ogólna znajdująca się w pok. 449a pozostaje czynna. Zalecamy jednak, by wszelkie pisma, podania, wnioski i inne dokumenty przysyłać do Starostwa za pośrednictwem systemów elektronicznych lub poczty tradycyjnej. Dostępne są również pojemniki - wrzutnie na listy, które zlokalizowane są

w wiatrołapie przy wejściu do budynku Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie od strony Ogrodów bernardyńskich. Potwierdzenie złożenia dokumentów pozostawionych w tych pojemnikach będzie można uzyskać na wniosek dołączony do korespondencji lub złożony elektronicznie.

Wykaz telefonów kontaktowych i adresów e-mail do poszczególnych komórek organizacyjnych znajdują się poniżej.

Budynek przy ul. Grunwaldzkiej 15 w Rzeszowie		
Wydział Organizacji i Kadr Kancelaria ogólna	17 867 14 51	starostwo@powiat.rzeszow.pl
Biuro Obsługi Klienta	17 867 18 07	
Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	17 867 19 65 604 123 500	zkryzysowe@powiat.rzeszow.pl
Wydział Budżetowo-Finansowy	17 867 14 58	skarbnik@powiat.rzeszow.pl
Nr konta do wpłat 63 1020 4391 0000 6302 0202 0055 (nie dotyczy opłaty skarbowej)		
Wydział Komunikacji, Dróg i Transportu	prawa jazdy 17 867 14 03 rejestracja pojazdów 17 867 14 05 transport i drogi 17 867 14 10	komunikacja@powiat.rzeszow.pl Umawianie wizyt w Wydziale Komunikacji Dróg i Transportu link Elektroniczna skrzynka podawcza systemu pojazd i kierowca https://www.esp.pwpw.pl/
Wydział Geodezji	17 867 14 32, 34	wieslaw.rzym@powiat.rzeszow.pl
Scalania	17 867 14 33	tadeusz.chwaszcz@powiat.rzeszow.pl
Wydział Gospodarki Nieruchomościami	17 867 14 31	grzegorz.nalepa@powiat.rzeszow.pl
Wydział Budownictwa i Architektury	17 867 14 71	Umawianie wizyt w Wydziale Budownictwa i Architektury: kolejka.powiat.rzeszow.pl architektura@powiat.rzeszow.pl
Wydział Parku Naukowo-Technologicznego i Promocji	17 867 14 21	promocja@powiat.rzeszow.pl

Powiatowy Rzecznik Konsumentów	17 283 11 82	rzecznik.konsumentow@powiat.rzeszow.pl
Oddział Federacji Konsumentów w Rzeszowie	17 852 28 27 536 549 694 886 845 549	rzeszow@federacja-konsumentow.org.pl
Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	882 184 152 umawianie teleporad	pomoc.prawna@powiat.rzeszow.pl
Budynek przy ul. 8 Marca 13 w Rzeszowie		
Wydział Społeczno-Oświatowy	17 283 11 70, 73	oswiata@powiat.rzeszow.pl
Wydział Ochrony Środowiska	17 283 11 75	jan.jodlowski@powiat.rzeszow.pl
Zaświadczenia dot. lasów	17 283 11 77	justyna.rychel@powiat.rzeszow.pl
Wydział Rozwoju	17 283 11 84	w.rozwoju@powiat.rzeszow.pl
Biuro Projektów	17 283 11 80	biuro.projektow@powiat.rzeszow.pl

Sprawy z zakresu Wydziału Komunikacji Dróg i Transportu [link](#)

W sprawach dotyczących wydawania praw jazdy i dowodów rejestracyjnych <https://www.esp.pwpw.pl/>

W pozostałych sprawach Elektroniczna skrzynka podawcza: <http://www.epuap.gov.pl>,

adres skrytki na platformie epuap: /StarostwoRzeszow/skrytka lub /StarostwoRzeszow/SkrytkaESP

Podmiot publikujący Zarząd Powiatu Rzeszowskiego

Wytworzył Jacek Doroba - Dyrektor 2021-03-02

Publikujący Iwona Zawadzka - Administrator 2021-03-02 14:26

Modyfikacja Iwona Zawadzka - Administrator 2021-03-03 10:07